	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	1 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023



MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN

**Para vivir siempre alegres en ambientes de
libertad y afectividad**




	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	2 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

TABLA DE CONTENIDO

1. PRESENTACION	4
2. JUSTIFICACION	5
3. OBJETIVO	5
3.1. GENERAL	5
3.2. ESPECIFICOS	6
4. CONDICIONES GENERALES	7
5. TERMINOS Y DEFINICIONES	7
6. MARCO LEGAL	12
7. HORIZONTE INSTITUCIONAL	14
8. DESCRIPCIÓN O CONTEXTO DEL DOCUMENTO	16
9. PERFILES DE LOS ACTORES	18
9.1. DE LOS/LAS NNAJ.	18
9.2. PERFIL DEL/ EDUCADOR(A).	19
10. DERECHOS	20
10.1 DERECHOS DE LOS NNAJ	20
10.2.DERECHOS DE LOS PADRES, MADRES O REPRESENTANTES LEGALES	22
10.3.DERECHOS DE LAS REDES DE APOYO A LOS BENEFICIARIOS	22
10.4. DERECHOS DE LOS/AS EDUCADORES/AS, PSICOSOCIALES, ENFERMEROS/AS, Y FORMADORES MISIONALES.....	23
10.5. DERECHOS DE LOS TUTORES, PROMOTORES Y RESPONSABLES DE UNIDAD	24
11.RESPONSABILIDADES	25
11.1. RESPONSABILIDADES DE LOS NNAJ BENEFICIARIOS DEL INSTITUTO	25
11.2. RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES, MADRES O REPRESENTANTES LEGALES	26
11.3. RESPONSABILIDADES DE LOS/AS EDUCADORES/AS	28
11.4. RESPONSABILIDADES DE LOS/AS TUTORES/AS	29
12. SITUACIONES EN EL MARCO DE PROCESOS DE CONVIVENCIA.	29
12.1. SITUACIONES TIPO I.	29
12.2. SITUACIONES TIPO II.	30
12.3. SITUACIONES TIPO III.	31
13. PROTOCOLOS PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA.	32
13.1. PROTOCOLO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN	33
13.2. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO I.	34
13.3. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO II.	35

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	3 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

13.4.	ACCIONES FORMATIVAS PARA SITUACIONES TIPO I Y II	36
13.5.	PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO III.....	36
13.6.	PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES GESTANTES	37
13.7.	PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE NNAJ CON PRESUNTO CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA)	37
14.	ESTÍMULOS Y PRINCIPIO ESTRUCTURANTE.....	42
14.1.	RECONOCIMIENTO A ESTÍMULOS.....	42
14.2.	DEBIDO PROCESO COMO PRINCIPIO ESTRUCTURANTE.	42
15.	BIBLIOGRAFIA.....	43
16.	CONTROL DE CAMBIOS.....	43
	JESENNY SUPELANO.....	44
17.	REVISIÓN Y APROBACIÓN.....	45

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	4 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

1. PRESENTACION

En el IDIPRON, encontramos frecuentemente que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNAJ) atendidos, recurren a acciones inadecuadas como mecanismo de resolución de conflictos y problemas, esta solución se precisa como una configuración social y cultural forjada en el carácter de la población en habitabilidad en calle, en riesgo de habitarla y en fragilidad social; para abordar dichos actos, culturalmente se recurre al castigo, a reprochar, a cuestionar y a atacar sin dejar que las personas manifiesten una opinión alternativa, impidiendo que puedan expresar argumentos y razones en lugar de agresividad, comprendiendo y reflexionando sobre su actuar y mencionando lo que deben modificar de su comportamiento. Estas acciones con daño han llevado a desertar y fracturar relaciones con las instituciones y familias, a abandonarlas y no creer en ellas.

Al reconocer el marco de realidades de la población atendida en el IDIPRON, el manual de Convivencia implica un trabajo sobre los aspectos propios de cada NNAJ; resaltando fortalezas, manifestando una perspectiva optimista y positiva de sus talentos mediante un proceso formativo intencionado donde el error sea una posibilidad. Se debe aceptar y trabajar, entregando una visión auténtica y transformadora, realizando preguntas como:


¿Qué otras alternativas tenías en ese momento en lugar de...?

Si te encuentras otra vez, en la misma situación ¿cuál sería tu reacción?

Si una falta amerita una reparación, ésta debe ser una acción formativa, coherente con la falta. Si ensució, que limpie; si ofendió, que ofrezca disculpas.

Lo más importante es la reflexión producto del proceso, donde se enseñe, se motive y se generen aprendizajes que le permitan comprender la importancia de convivir y relacionarse en sociedad aportando, respetando y aprendiendo del otro, formándose en habilidades para la vida, apropiándose de experiencias que le lleven a hacerse paulatinamente responsable de sí mismo, de sus emociones, de su desarrollo y la construcción conjunta de una sociedad mejor.

Asimismo, el Manual de Convivencia ha sido una apuesta de los educadores y los NNAJ por establecer criterios de relacionamiento con la población beneficiaria, a través de los cuales sea posible establecer una relación armoniosa y acorde con lo que se plantea a través del modelo pedagógico, a la vez que garantice los procesos de diálogo y de encuentro entre NNAJ y de estos/as con servidores/as del Instituto, garantizando las condiciones de posibilidad para que, a través del afecto y la libertad, todas las personas encuentren, construyan y puedan hacer uso de las herramientas necesarias para alcanzar una vida digna

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	5 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023


2. JUSTIFICACION

El conflicto es una manifestación de intereses opuestos. Este puede desarrollarse de distintas formas, por ejemplo, algunos de estos conflictos desatan inconscientemente la agresividad que intrínsecamente se tiene como ser humano, mientras que otros conllevan a actos violentos, los cuales se realizan de manera consciente y deliberada en donde se transgrede y daña física, mental, psicológica, emocional y hasta espiritualmente a la otra parte. Así, para resolver estos conflictos, muchas veces se usa el castigo como forma de afrontar lo sucedido, sin embargo, los castigos “son una alternativa a una disciplina exclusionaria y punitiva que según muestran las investigaciones, no solamente no logra reducir las conductas negativas, sino que, de hecho, las exacerba”. (Grupo de Trabajo sobre Tolerancia Cero de la Asociación Americana de Psicología, 2008). Pero, la resolución de conflictos se encuentra en la convivencia basada en el diálogo, la tolerancia y en un proceso formativo intencionado que permite generar soluciones a las situaciones que alteran la convivencia de manera colaborativa. Esto quiere decir que se involucran las partes para reparar el daño causado, siendo esta una manera proactiva, incluyente y creíble ante las partes, de abordar lo sucedido. De esta manera, la mediación se percibe como una herramienta de resolución de conflictos y problemas, pero también como una nueva cultura que viene a facilitar el abandono del régimen disciplinario tradicional apostando por la responsabilización de los afectados en el conflicto y en la gestión democrática de la convivencia (Torrego, 2006).

3. OBJETIVO


3.1. GENERAL

Establecer los lineamientos para promover la convivencia democrática de todos los niños, las niñas, adolescentes, jóvenes (NNAJ) y los diferentes actores que desarrollan el modelo pedagógico del IDIPRON, que les permita ejercer libremente sus derechos y responsabilidades en los espacios que comprometen la misionalidad de la entidad, con enfoque diferencial desde las políticas públicas y la justicia restaurativa.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	6 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

3.2. ESPECIFICOS

1. Presentar una guía que permita orientar e intervenir a través de un proceso formativo intencionado el ejercicio de las libertades, derechos y responsabilidades de cada miembro de la comunidad educativa.
2. Contribuir al desarrollo integral de la personalidad de niños, niñas, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) dentro de un ambiente fraterno y de convivencia armónica.
3. Fomentar el máximo respeto por sí y por los derechos de los demás.
4. Estimular el descubrimiento y desarrollo de los talentos, habilidades y destrezas de niños, niñas, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ).
5. Motivar el desarrollo de habilidades para la vida.
6. Posibilitar el desarrollo ordenado y responsable de los talleres y Proyectos pedagógicos.
7. Favorecer la mediación de conflictos y la toma de decisiones acertadas en las circunstancias que así lo requieran.
8. Lograr que se adopten posiciones críticas frente a actuaciones y comportamientos inadecuados.
9. Inculcar la adecuada utilización de todos los recursos y materiales de la UPI
10. Garantizar un ambiente armónico que favorezca el aprendizaje, el desarrollo de las habilidades para la vida y las competencias ciudadanas, a través de mecanismos de promoción, prevención, atención y seguimiento de la convivencia escolar.
11. Brindar herramientas a los /las servidores/as para la respuesta a situaciones que puedan amenazar o alterar el adecuado desarrollo del proceso pedagógico de NNAJ.
12. Promover comportamientos de respeto consigo mismo, con los demás y con su entorno, a través del fortalecimiento de la autonomía, la libertad y la autorregulación de los participantes para facilitar el manejo del conflicto por vías pacíficas y afectivas en los espacios que comprometen la misionalidad de la entidad
13. Establecer las condiciones más favorables para regular la convivencia entre los beneficiarios, familiares, visitantes y demás actores vinculados a los espacios que comprometen la misionalidad de la entidad.
14. Favorecer la mediación de conflictos y la acertada toma de decisiones por parte del talento humano encargado de la convivencia en los espacios que comprometen la misionalidad del instituto en las circunstancias que así lo requieran.
15. Reconocer en las prácticas restaurativas la metodología para que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes aprendan a responsabilizarse de sus acciones y a reparar las relaciones y vínculos afectados negativamente por las mismas, en el marco del modelo pedagógico institucional. .

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	7 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

16. Ofrecer herramientas a los/las servidores/as para brindar las respuestas claras a situaciones que puedan amenazar o alterar el adecuado desarrollo del proceso pedagógico y de convivencia de los y las jóvenes.
17. Garantizar un ambiente armónico que favorezca el aprendizaje, el desarrollo de las habilidades para la vida y las competencias ciudadanas, a través de mecanismos de promoción, prevención, atención y seguimiento de la convivencia en el marco del Modelo Pedagógico del IDIPRON.

4. ALCANCE


El presente Manual de Convivencia se aplicará en todos los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentren vinculados al Modelo Pedagógico del Idipron.

5. CONDICIONES GENERALES

- Se debe aplicar el Manual en cualquier espacio del IDIPRON donde interactúen los NNAJ.


6. TERMINOS Y DEFINICIONES

- **ACOSO ESCOLAR (BULLYING).** De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.
- **ACTIVIDAD DE CORRESPONSABILIDAD (AC)** Espacio de formación dónde se aprende pedagógicamente una ocupación haciéndola, es decir, brindar la oportunidad a la o el joven, con previa suscripción del acuerdo de corresponsabilidad de tener la experiencia de asumir una responsabilidad con terceros y lo que esto implica en la realización de un oficio concreto. Las actividades de corresponsabilidad pueden ser en dos modalidades así:


	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	8 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

Modalidad estímulo de corresponsabilidad y Modalidad contrato por prestación de servicios; las cuales son opciones de formación del Modelo


- **ACUERDO DE CORRESPONSABILIDAD Y PERMANENCIA EN LA ESTRATEGIA:** Documento mediante el cual, se suscribe la vinculación y permanencia de la o el joven en las Actividades de Corresponsabilidad. Allí se especifican los compromisos del joven, los motivos para terminación anticipada del Acuerdo y la razón de ser del Estímulo de Corresponsabilidad.
- **AGRESIÓN FÍSICA:** Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.
- **MESA SEGUIMIENTO MISIONAL:** Es el órgano encargado de hacer seguimiento, apoyo, evaluar y decidir en las Unidades de Protección Integral (UPI), Zonas Territoriales, Convenios Interadministrativos, Contextos Pedagógicos, Áreas de Derecho y proceso misional sobre las diferentes situaciones que se presentan con:
 - a. Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ).
 - b. Los asuntos misionales y administrativos.
- **COMPRENSIÓN:** En el tema de la conflictividad social, es la paciencia frente a determinada situación, para logran justificar o entender como naturales las acciones o las emociones de otras. Está relacionado con la empatía, ponerse en los zapatos del otro.
- **COMPROMISO:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
- **CONVIVENCIA:** Es la capacidad para relacionarse armónicamente con los demás, aceptando que cada persona tiene su propia forma de ver las cosas.
- **CORRESPONSABILIDAD DE LOS CIUDADANOS Y CIUDADANAS HABITANTES DE**
- **CALLE:** Los ciudadanos y las ciudadanas habitantes de calle deben promover y fortalecer la participación activa e integración individual en igual situación, en la planificación, ejecución y evaluación de los programas, planes y acciones que se desarrollen para su inclusión en la vida política, económica, social y cultural de los territorios en donde habitan.
- **CPS:** Contrato de Prestación de Servicios
- **DILIGENCIA:** Cumplir con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado. Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	9 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023


- **DINÁMICA DE LA CALLE:** Se entiende por todas las actividades que confluyen en el espacio público, que generan diversos impactos positivos o negativos en la población generando diferentes situaciones y problemáticas a nivel personal y social, entre las que se encuentran la habitación en calle, la ESCNNA, el consumo de SPA, la estadía en calle por desescolarización, asociado a la violencia, delincuencia, conflicto con la ley, entre otras.
- **DIVERSIDAD:** La diversidad es el principio que reconoce la multiplicidad y pluralidad de condiciones, identidades y expresiones humanas que enriquecen y recrean la vida; para la Política Pública Distrital, el identificar la diversidad de los ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle, permite reconocer que no hay una única forma de vivir la habitanza, visibilizando las múltiples formas de ser, hacer y estar dentro del fenómeno más allá de la idea preconcebida que se tiene de que todos son iguales y, por ende, necesitan del mismo trato.
- **EC:** Sigla que hace referencia al Estímulo de Corresponsabilidad.
- **EFFECTIVIDAD DE DERECHOS:** Las autoridades públicas y el Distrito Capital tienen la obligación de adoptar medidas para hacer efectivos los derechos de las y los Ciudadanas/os Habitantes de Calle, además, incluir las acciones afirmativas necesarias para la restitución de los mismos, para lo cual, se tendrán en cuenta las condiciones de vulnerabilidad que afectan de manera diferencial y la interseccionalidad de cada persona.
- **EN RIESGO DE HABITAR LA CALLE:** Los NNAJ en riesgo de habitar la calle se caracterizan por su alta permanencia en calle (Mayor a 8 horas), pero al finalizar el día cuentan con un hogar y un núcleo familiar a donde regresar, además de esta condición, se presentan diferentes situaciones que de alguna u otra manera aumentan el riesgo de habitar la calle, como son: la cercanía a pares negativos, el consumo de sustancias psicoactivas, la pobreza, la desescolarización o extra edad escolar, las relaciones conflictivas y hasta violentas con sus familiares, la vinculación directa con la delincuencia y/o violencia; la falta de oportunidades de acceso a servicios distritales de salud, cultura, recreación y generación de ingresos legales entre otras.
- **EPP:** Elementos de Protección Personal, usados por los jóvenes en las actividades de corresponsabilidad.
- **EQUIDAD:** La Equidad como principio y como conjugación de igualdad y diversidad es una meta social, da cuenta de las desigualdades injustas y evitables entre las personas, las cuales colocan en el centro el reconocimiento que dichas desigualdades no son “naturales” ni circunstanciales, sino el resultado de la estructura de relaciones sociales, que condiciona la posición de unos y otros en la escala económica y social. En este sentido, es fundamental para las acciones desarrolladas por la política pública, reconocer las situaciones de inequidad y desigualdad que han vivido y viven las ciudadanas y los ciudadanos habitantes de calle con el fin que construir y mantener acciones que eliminen estas inequidades y desigualdades, alcanzando un ejercicio pleno de sus derechos.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	10 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

- **EQUIPO TÉCNICO Y SOCIAL DEL PROYECTO:** Compuesto por coordinador(a) del convenio/estrategia o su delegado, líder del grupo de jóvenes en campo, profesional social del
- **ESPACIO DE REFLEXIÓN:** Está orientado como una metodología que permite mejorar una respuesta integral frente al fenómeno de habitabilidad de calle, con una transformación en torno a la posición del ciudadano frente al cumplimiento de normas de convivencia, mejorando el avance de procesos en aras de facilitar el ejercicio de derechos de parte de los y las ciudadanas habitantes de calle enmarcado en un proceso pedagógico.
- **ESTÍMULO DE CORRESPONSABILIDAD:** Acciones pedagógicas de carácter monetario, otorgado a la y/o el joven vinculado al Modelo pedagógico del Instituto que cumplan con los criterios requeridos para participar en actividades de corresponsabilidad.
- **FRAGILIDAD SOCIAL:** Es entendida como una condición en la cual las personas, las familias y las organizaciones sociales son expuestas a riesgos que les impiden el goce efectivo de derechos fundamentales. Es común que la fragilidad social sea asociada principalmente a condiciones de pobreza, sin embargo, esta no se limita solamente al contexto económico. Más allá de la solvencia económica, en las condiciones de fragilidad social existen por lo general situaciones extremas de riesgo y se identifica con frecuencia que las personas están imposibilitadas para obtener un desarrollo integral bien sea por condiciones sociales, económicas, familiares, étnicas, de género, de edad, culturales o religiosas, educativas, entre otras. El riesgo aumenta debido a carencia de red de apoyo familiar o institucional, ausencia de condiciones de vida dignas, y la no inserción al sistema educativo y/o de salud.
- **GRADUALIDAD:** El principio de gradualidad implica la responsabilidad estatal de diseñar herramientas operativas de alcance definido en tiempo, espacio y recursos presupuestales que permitan la implementación de los programas, planes y proyectos de atención, asistencia y rehabilitación, sin desconocer la obligación de implementarlos en todo el país en un lapso determinado, respetando el principio constitucional de igualdad.
- **HABITANTE DE LA CALLE:** Persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria
- **HONESTIDAD:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general. Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.
- **IGUALDAD:** Con el fin de garantizar el derecho a la igualdad, las autoridades públicas atenderán a todas las personas habitantes de la calle que así lo requieran sin distinción de raza, etnia, identidad de género, orientación sexual, cultura, edad, origen nacional, lengua, religión, opinión política o filosófica, condición física, psicológica, social o económica, entre otras.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	11 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

- **INCLUSIÓN:** Significa posibilitar a todos los estudiantes a participar de lleno en la vida y el trabajo dentro de las comunidades, sin importar sus necesidades: UNESCO.
- **INTERSECTORIALIDAD Y TRANSECTORIAL:** Desde estos principios se aborda la importancia de la coordinación, concurrencia y subsidiaridad entre los diferentes niveles de la Administración Pública para alcanzar los fines establecidos y los valores fundados de la política pública, en diálogo continuo con los actores no gubernamentales, académicos, organizaciones sociales y sector privado.
- **JUSTICIA RESTAURATIVA:** La Justicia Restaurativa es una forma de justicia penal que considera el crimen o falta más como un acto contra la persona o la comunidad, que contra el Estado. Hay responsabilización de los responsables, reparación, verdad y no repetición.
- **JUSTICIA:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
- **MODALIDAD CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS:** Oportunidad de vinculación como contratistas para las y los jóvenes que demuestran un desempeño sobresaliente en sus Actividades de Corresponsabilidad por Estímulo y en sus procesos de formación, además de evidenciar avances significativos en cada una de las Áreas de Derecho. La vinculación mediante esta modalidad favorece experiencias de primer empleo a través de las cuales las y los jóvenes concretan su proyecto de vida.
- **MODALIDAD ESTÍMULO DE CORRESPONSABILIDAD:** Hace referencia a los escenarios pedagógicos (convenios interadministrativos o estrategias) a través de los cuales los jóvenes fortalecen habilidades sociales, competencias laborales generales y específicas de acuerdo a las características de cada convenio o estrategia, a la vez que generan ingresos legales para apoyar su sostenimiento durante su proceso formativo.
- **NNAJ:** Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.
- **PACTO DE CONVIVENCIA:** Se constituye en un instrumento que regula el comportamiento al interior de la unidad de protección integral y está orientado a establecer y garantizar los principios que orientan la convivencia, para la protección de sus derechos y cumplimiento de los deberes.
- **PARTICIPACIÓN SOCIAL:** Es un derecho ciudadano que permite a los seres humanos a lo largo del curso de vida, a partir de su diversidad cultural, étnica, sexual, de género, de capacidad física, mental y sensorial, reconocerse como sujetos de derecho, exigir y contribuir a la garantía, protección y restitución de los mismos.
- **RESPETO:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.
- **RESPONSABILIDAD:** Es la virtud que permite enfrentar, asumir y rendir cuenta de las propias acciones


	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	12 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

- **SOLIDARIDAD:** Consiste en ayudar a otros que lo necesitan, sin esperar nada a cambio. La única retribución de la solidaridad es sumar pequeños gestos para lograr grandes cambios en la humanidad.
- **TOLERANCIA:** Consiste en el respeto, la aceptación y el aprecio de la rica diversidad, de las culturas de nuestro mundo, de nuestras formas de expresión y medios de ser humanos. UNESCO.
- **UPI:** Unidad de Protección Integral que acoge con medidas de protección legal a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

7. MARCO LEGAL


Para todos los efectos legales al presente Manual de Convivencia, el contenido de las siguientes normas internacionales y nacionales, precedidas por las normas universales de que protegen los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes y por la ley colombiana 2889 del 4 de mayo del 2021, que en su artículo 18 A, afirma: “Los niños, las niñas, y los adolescentes tienen derecho al buen trato, a recibir orientación, educación, cuidado y disciplina, por medio de métodos no violentos. Este derecho comprende la protección de su integridad física, psíquica y emocional, en el contexto de los derechos de los padres o de quienes ejerzan la patria potestad o persona encargada de su cuidado; de criarlo y educarlo en sus valores y creencias. En ningún caso serían admitidos los castigos físicos como forma de corrección ni disciplina”. A continuación, la normatividad que rige el Manual de Convivencia del IDIPRON.

- Declaración universal de los derechos humanos Expedida en 1948 Organización de Naciones Unidas (ONU), expone el esfuerzo y trabajo conjunto para garantizar el reconocimiento de los derechos.
- La Organización de Naciones Unidas (ONU), expone el esfuerzo y trabajo conjunto para garantizar el reconocimiento de los derechos.
- Constitución Política de Colombia Promulgada en 1991 Norma nacional; para el manual de convivencia son relevantes los artículos 41, 42, 43, 44, 45, 67, 68, 73, 78, 79, 80, 85 y 86.
- Ley 1620 de 2013. Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación sexual y la prevención y mitigación de la violencia escolar.
- Código de la infancia y la adolescencia, Ley 1098, expedida en 2006
- Ley general de educación 115 Expedida en 1994 Expone las normas generales que regulan el servicio público de la educación, cumple una función social importante ante

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	13 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

as necesidades e intereses de la persona, la familia y la sociedad colombiana; para el manual de convivencia son relevantes los artículos 87, 93, 94, 95, 96, 98, 101, 142, 143, 145.

- Ley 1641 de 2013. Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones.
- Ley 2197 de 2022, por medio de la cual se dictan normas tendientes al fortalecimiento de la seguridad ciudadana y se dictan otras disposiciones.
- Ley 906 de 2004, sobre la Justicia restaurativa como mecanismo para solucionar conflictos.
- Ley 1620 de 2013. Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación sexual y la prevención y mitigación de la violencia escolar.
- Código de la infancia y la adolescencia, Ley 1098, expedida en 2006 Garantiza a las niñas, niños y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo en ambientes saludables y protectores.
- Acuerdo distrital 371 de 2009 y el Decreto distrital 062 de 2014 que establecen que la coordinación, seguimiento y evaluación de la Política Pública para la garantía plena de derechos de las personas de los sectores de lesbianas, gays, bisexuales, transgeneristas e intersexuales, y sobre orientaciones sexuales e identidades de género en el Distrito Capital está en cabeza de la Dirección de Diversidad Sexual Distrital de Planeación.
- Decreto 1965 de 2013. Reglamentación de la ley 1620, ajusta los manuales de convivencia escolar de los establecimientos educativos.
- Decreto 897 del 1995. Por el cual se crea el Programa Distrital de Atención al Habitante de la Calle.
- Acuerdo 366 del 2009. Por medio del cual se establecen lineamientos de política pública para la atención, inclusión y mejoramiento de la calidad de vida del habitante de calle en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 756 de 2017. Por la cual se conforma y reglamenta el Comité Operativo para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle, al interior del Consejo Distrital de Política Social, del 5 de agosto de 2017.
- Sentencia T-C81/2017. Declaró inexecutable el parágrafo 3 del artículo 41 del Código de Policía de 2016. No se podrán trasladar e internar a los habitantes de calle en contra de su voluntad.
- Sentencia T-057/2011. Acciones afirmativas a favor de persona indigente atendiendo especial condición de vulnerabilidad.
- Sentencia C-040 de 2006. Mendicidad - Ordenamiento jurídico colombiano, del 1 de febrero de 2006.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	14 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

- Sentencia T-043 de 2015. Política pública a favor de los habitantes de la calle - Reconocimiento y empoderamiento de un grupo especialmente marginalizado.
- Sentencia T-398/19. Acción de tutela formulada contra la Secretaría Distrital de Salud y la Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá, del 29 de agosto de 2019.
- Sentencia T-478/15. Caso Sergio Urrego.
- Sentencia de Tutela N.º 240/21 de Corte Constitucional, 26 de Julio de 2021. Acción de tutela interpuesta por C.C.O.F. en contra de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas —UARIV—.
- Decreto 1965 Expedido en 2013 Reglamentación de la ley 1620, ajusta los manuales de convivencia escolar de los establecimientos educativos.
- Decreto 1860 Expedido en 1994 Especifica y concreta aspectos para la prestación del servicio educativo formal, su planteamiento, organización y evaluación; para el manual de convivencia son relevantes los artículos 17, 18, 19, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 49, 50, 52.
- Decreto 1286 Expedido en 2005 Establece las normas sobre la participación de la familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos educativos.
- Decreto 1290 Expedido en 2009 Reglamentación de la evaluación y la promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media.


8. HORIZONTE INSTITUCIONAL

Misión: Formar ciudadanos creativos e innovadores con oportunidades, desde un modelo pedagógico basado en los principios de afecto, alegría y libertad y un talento institucional que apropia la vocación de servicio y liderazgo para construir proyecto y sentido de vida en las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en habitabilidad en calle, en riesgo de habitarla o en condiciones de fragilidad social de la Ciudad.

Visión: El IDIPRON será un referente en la ciudad y en el mundo en prácticas pedagógicas innovadoras, que desarrollan talentos, generan oportunidades y transforman la vida de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en ciudadanos felices.


Principios: Los principios del IDIPRON se basan en aquellos que ha tenido desde sus orígenes con el Padre Javier de Nicoló y los promulgados por las Naciones Unidas.

- **Libertad.** Sin libertad no hay educación: la libertad es la manifestación de la felicidad que produce ser dueño de sí mismo, de jugar y aprender a definir los límites y las reglas, reconociéndose como individuo. Y, a la vez, la libertad expresa nuestra capacidad de decidir,

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	15 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

pensar críticamente y escoger responsablemente la vida que queremos. Gracias a este principio, el proceso de transformación de nuestros NNAJ proviene de ellos mismos, y establecemos una distancia con modelos “educativos” autoritarios.

- **Afecto.** Este principio presupone el valor del vínculo con nuestros NNAJ en su reconocimiento como un otro a través del diálogo y la empatía. El afecto consiste en la creación de una amistad con enfoque pedagógico expresada en lazos genuinos de confianza. La violencia aquí no tiene cabida. A la vez, el afecto es entendido como la construcción de un sentimiento comunitario de fraternidad y solidaridad y nos llama a identificar pequeños grupos con dinamismos positivos.
- **Alegría o ambiente acogedor.** Es un principio que expresa la importancia de un ambiente motivante que cultive la relación con nuestros NNAJ. Se expresa en la alegría –sin caer en la ingenuidad- de espacios lúdicos y pedagógicos de carácter físico y social, de bienestar material e inmaterial. Es un principio que expresamos a través del arte, el deporte, los juegos y la cultura en general para romper con la sordidez de la calle. Su sentido se halla en comprender que el ambiente –o los entornos- estimulan el desarrollo y el aprendizaje porque facilitan la construcción de vínculos de confianza.
- **Participación.** En virtud de este principio las entidades y establecimientos educativos deben garantizar la participación para la coordinación y armonización de acciones, en el ejercicio de sus respectivas funciones, que permitan el cumplimiento de los fines del Sistema. Al tenor de la ley 115 de 1994 y de los artículos 31, 32, 43 y 44 de la ley 1098 de 2006, los establecimientos educativos deben garantizar el derecho a la participación de NNA en el desarrollo de las estrategias y acciones que se adelanten dentro de los mismos en el marco del Sistema. En armonía con los artículos 113 y 88 de la Constitución Política, los diferentes estamentos estatales deben actuar en el marco de la coordinación, concurrencia, complementariedad y subsidiariedad; respondiendo a sus funciones misionales.
- **Corresponsabilidad.** La familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el Estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de NNA desde sus respectivos ámbitos de acción, en torno a los objetivos del sistema y de conformidad con lo consagrado en el artículo 44 de la Constitución Política y el Código de infancia y la adolescencia.
- **Autonomía.** Los individuos, entidades territoriales e instituciones educativas son autónomos en concordancia con la Constitución Política y dentro de los límites fijados por las leyes, normas y disposiciones.
- **Diversidad.** El sistema se fundamenta en el reconocimiento, respeto y valoración de la dignidad propia y ajena, sin discriminación por razones de género, orientación o identidad sexual, etnia o condición física, social o cultural. Los y las NNAJ tienen derecho a recibir una educación y formación que se fundamente en una concepción integral de la persona y la dignidad humana, en ambientes pacíficos, democráticos e incluyentes.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	16 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

De *Integralidad. La filosofía del sistema.*

- **Tolerancia.** Consiste en el respeto, la aceptación y el aprecio de la rica diversidad de las culturas de nuestro mundo, de nuestras formas de expresión y medios de ser humanos, según la UNESCO.
- **Inclusión.** Significa invitar y facilitar a todos y todas a participar de lleno en la vida y el trabajo dentro de las comunidades, sin importar sus necesidades, según la UNESCO.
- **Comprensión.** En el contexto de la conflictividad social, se refiere a la paciencia frente a determinada situación para lograr justificar o entender como naturales las acciones o las emociones de otras personas. Está relacionado con la empatía o el ejercicio de ponerse en los zapatos del otro.
- **Solidaridad.** Consiste en ayudar a otros que lo necesitan, sin esperar nada a cambio. La única retribución de la solidaridad es sumar pequeños gestos para lograr grandes cambios en la humanidad.

9. DESCRIPCIÓN O CONTEXTO DEL DOCUMENTO

1. La Convivencia


La convivencia, según Naciones Unidas¹, es saber aceptar las diferencias, ser capaces de escuchar, reconocer, respetar y apreciar a los demás, así como vivir juntos pacíficamente; promoviendo principios como la tolerancia, la inclusión, la comprensión y la solidaridad.

El Código Nacional de Seguridad y Convivencia de Colombia, incluyó recientemente, el concepto de convivencia como soporte fundamental a la seguridad en Colombia. la convivencia, y la define como: *“la interacción pacífica, respetuosa y armónica entre las personas, con los bienes, y con el ambiente, en el marco del ordenamiento jurídico.”*²

La convivencia del IDIPRON está en la base de la pirámide como apoyo de justicia y seguridad en el Distrito de Bogotá. En el Instituto, la convivencia está nutrida por tres principios o pilares básicos que tiene el Instituto desde su creación con el Padre Javier de Nicoló: *libertad, afecto y alegría.*

¹ Naciones Unidas. “Convivir en paz: un proceso necesario para el desarrollo sostenible.” <https://www.un.org/es/observances/living-in-peace-day#:~:text=Convivir%20en%20paz%3A%20un%20proceso,de%20forma%20pac%C3%ADfica%20y%20unida.>

² <https://www.policia.gov.co/codigo-nacional-convivencia>

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	17 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

El Modelo Pedagógico del IDIPRON pasa por la convivencia, y a esta sólo se llega siendo el Instituto un generador de confianza, y en el centro de la confianza está el manejo positivo de la conflictividad.

2. El Conflicto

“Una sociedad mejor, es una sociedad capaz de tener mejores conflictos. De reconocerlos y de contenerlos. De vivir no a pesar de ellos, sino productiva e inteligentemente en ellos” (Estanislao Zuleta) ³

El conflicto es el centro de gravedad de cualquier sociedad, pues es algo natural al ser humano, es normal en cualquier sociedad, lo anormal son las formas poco democráticas como los resolvemos.⁴ El conflicto de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes es el punto central a intervenir en el IDIPRON, no así el delito que le corresponde atender e intervenir a otras entidades del Distrito y de la Nación.

En este punto, emerge la Justicia Restaurativa⁵, y la “Cultura Restaurativa”⁶, las cuales se convierte el eje central de la pedagogía de la paz ciudadana, donde se viva la cultura del diálogo, del saber escuchar, el respetar, de ser empáticos, del perdón, entre otras. Dicha intervención, se convierte en una herramienta de prevención de delito, donde la responsabilización del NNAJ, la reparación y la reconciliación hacen parte de esa cultura educadora y afectiva que se le debe ofrecer a los jóvenes que están incurso en conflictos dentro o fuera del Instituto.

3. La confianza

*“No es humanamente posible tener un control racional de toda la complejidad del mundo que vivimos, por esta razón, la confianza se convierte en la gran virtud social que permite reducir tal complejidad hasta el punto de, simplificando, ser capaces de enfrentarnos al mundo.”*⁷(N. Luhmann, 1991) La percepción de inseguridad es una construcción social e individual, que se basa en el miedo: al otro, al entorno, al futuro, etc. El miedo es el gran generador de incertidumbre social de nuestra época, la otra cara del miedo es la CONFIANZA (Salvador Cardús, 2001). ⁸

³ “La importancia de los conflictos según el filósofo colombiano Estanislao Zuleta.” Diario de Paz Colombia. Lecturas para pensar Colombia.

⁴ Ministerio de Educación, Chile, 2006. “Los conflictos son situaciones, en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses y/o posiciones incompatibles donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante y la relación entre las partes puede terminar robustecida o deteriorada, según la oportunidad y procedimiento que se haya decidido para abordarlo”


⁵ “los mecanismos de justicia restaurativa buscan garantizar tanto la protección integral de los adolescentes en conflicto con la ley penal, como satisfacer las demandas de justicia por parte de las víctimas de los delitos de forma integral, ya que no solo se tienen en cuenta las cuestiones de tipo patrimonial, sino también los componentes morales, de reparación simbólica y afectiva.”

⁶ La Cultura Restaurativa es la base para aceptar y entender la Justicia Restaurativa. En su presentación clásica, tiene como finalidad avanzar en un proceso que se marca con tres R: Responsabilización, Reparación y Reconciliación, proceso que se hace con el otro, con la familia y con la comunidad.

Las técnicas para realizar Prácticas Restaurativas básicamente son tres: la mediación, las Conferencias y Círculos Restaurativos, donde la reparación es el concepto diferenciador, pues las partes deben avanzar a la reparación del daño causado, al restablecimiento de derechos, de las relaciones rotas y definitiva a la paz social.

⁷ Niklas Luhmann, citado por Cardús i Ros, a propósito del derribo de la Torres Gemelas de New York,

⁸ Cardús i Ros, “Seguridad contra confianza”, Diario la Vanguardia, Barcelona, 3 de octubre del 2001.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	18 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

Los NNAJ del IDIPRON son hijos del miedo, por su pasado, por su presente y por su “no futuro”. Por ello el gran reto es ¿cómo restaurar la confianza rota en los NNAJ, en el IDIPRON?, y para ello se recomienda trabajar los “Mecanismos sociales” que recomienda N. Luhmann, que permita aceptar el riesgo de vivir de nuevo en sociedad, luego de pasar por el proceso pedagógico que el Instituto ofrece.

Estos Mecanismos Sociales, de N. Luhmann son:

- i. A través de la creación de *nuevos liderazgos* sociales y morales en los NNAJ del Instituto.
- ii. Demostrando *que las instituciones, el IDIPRON, funcionan* de manera ágil, cercano y muestra resultados.
- iii. Asegurando la mayor *transparencia* en los procesos que se les ofrecen a los beneficiarios, que sean claros y medibles.
- iv. Que se logren desarrollar *vínculos afectivos* con sus familias, comunidad y entorno social.

Además, esos Mecanismos Sociales, se fortalecen con los *Principios Institucionales* propios de cada entidad en la que se trabaje la confianza, que para el caso del IDIPRON serían *libertad, afecto y alegría*.


Sumado a lo anteriores, esto es, a los Mecanismos Sociales y Principios Institucionales, se le debe agregar un tercero, no menos importante, los *Valores Personales y Profesionales*, que deben tener los funcionarios y contratistas del IDIPRON, como son: tener *actitud y aptitud*; ser *auténticos, consecuentes y comprometidos*. Por ello, los tutores, promotores y funcionarios del IDIPRON, deben sumar estos mecanismos sociales, principios institucionales y valores personales y profesionales, para ser generadores de confianza ante los niñas, niños, adolescentes y jóvenes, convirtiéndose en líderes morales para ellos. Así las cosas, la confianza en el IDIPRON se construye, con la sumatoria de mecanismos sociales más principios institucionales, más valores personales y profesionales.

10. PERFILES DE LOS ACTORES

10.1.DE LOS/LAS NNAJ.

Los y las NNAJ del IDIPRON, entre 6 años hasta los 28 años que se encuentran en situación de vida en calle, en riesgo de habitarla o en condición de fragilidad social.

Se entiende la dinámica de vida en calle, como toda actividad que confluye en el espacio público, la cual genera diversos impactos en determinada población o contexto; en las dinámicas de nuestra

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	19 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

población de NNAJ se evidencia la habitabilidad en calle o la permanencia en esta, la cual puede ser recurrente o completa por diversos factores de su historia y construcción de vida como la desescolarización, actos asociados a la violencia, delincuencia, conflicto con la ley, orfandad o exclusión de su hogar, la Explotación Sexual Comercial de NNA (ESCNNA) en diversos contextos de calle, el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), entre otras, que generan en su mayoría una afectación social.

La situación de vida en calle es cuando una persona ha permanecido por más de ocho (8) días sin un domicilio fijo, ya sea en la propia calle o “paga diarios”, las cuales son habitaciones que pagan diariamente para poder dormir; así hacen de la calle su hábitat natural y serán reconocidos(as) como ciudadanos(as) habitantes de calle. Frente al caso particular relacionado con NNA (6 a 17 años) que se encuentren en situación de vida en calle, indistintamente del tiempo que lleven en tal situación, será considerado como un intolerable social y deberá ser atendido(a) de forma inmediata por el IDIPRON.


Los/as NNAJ en riesgo de habitar la calle se caracterizan por su alta permanencia en calle (Mayor a 8 horas), pero al finalizar el día cuentan con un hogar y un núcleo familiar a donde regresar, además de esta condición, se presentan diferentes situaciones que de alguna u otra manera aumentan el riesgo de habitar la calle, como son la cercanía a pares negativos, el consumo de SPA, la pobreza, la desescolarización o extra edad escolar, las relaciones conflictivas y hasta violentas con sus familiares, la vinculación directa con la delincuencia y/o violencia, los abusos sexuales, la falta de oportunidades y de acceso a servicios distritales de salud, cultura, recreación y la generación de ingresos legales, entre otras.

La fragilidad social, es entendida como una condición en la cual las personas son expuestas a riesgos que les impiden el goce efectivo de sus derechos, ya sea por la falta de conocimiento, acceso o restricción de estos, es común que la fragilidad social sea asociada principalmente a condiciones de pobreza, sin embargo, esta no se limita solamente al contexto económico, va más allá de la solvencia económica, se enmarca en la imposibilidad de obtener un desarrollo integral. El riesgo de fragilidad social aumenta debido a carencia de red de apoyo familiar o institucional, ausencia de condiciones de vida dignas, y la no inserción al sistema educativo y/o de salud.

10.2.PERFIL DEL/ EDUCADOR(A).

En el instituto se considera educador a todo aquel o aquella que interviene en los procesos de NNAJ, desde el/la responsable/de la unidad de protección integral, hasta el vigilante que recibe a diario la población.

El equipo docente de la EPI son profesionales en distintas disciplinas de las ciencias de la educación, u oficios que cuentan con vocación educativa y social para cumplir con el ejercicio de mediación y guían hacia la transformación de NNAJ a través del aprendizaje.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	20 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

Una de las características importantes de las y los docentes de la EPI del IDIPRON, el cual se encuentra bajo el marco de la pedagogía dialogante, es la Transferencia como la capacidad que tiene el o la docente de transmitir conocimientos que logren traspasar el aula. Estos serán conocimientos significativos que se puedan aplicar a los contextos de las/los NNAJ, sus situaciones o necesidades puntuales de sus vidas.


Debe estar direccionadas a las habilidades para la vida, ya sean estas de proyección social u ocupacional, lo que quiere decir que el equipo docente debe educar y potencializar en competencias y no en aprendizajes específicos, por lo cual la convivencia es la base de la ejecución de cada proceso y de la inclusión social que se proyecta conseguir.

11. DERECHOS


11.1.DERECHOS DE LOS NNAJ

Los derechos fundamentales de los NNAJ que atiende el IDIPRON están consignados en la constitución, leyes y reglamentos, donde se les salvaguarda la vida, dignidad humana, igualdad ante la ley, la integridad física, la salud, la educación, la recreación, la libertad de conciencia y la libre expresión de opinión, entre otros. Sin perjuicio de lo expuesto, y en todo caso, siempre para reforzar los derechos de los NNAJ, el Instituto presenta otros derechos complementarios que se ejercen en el Manual de Convivencia

- Recibir información suficiente y veraz sobre los servicios del IDIPRON y las condiciones para acceder a ellos. (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Numeral. 1, Artículo. 28, Parte 1)
- Disfrutar y ser respetados/as en el marco de la diversidad humana, en todas sus manifestaciones.
- Recibir la atención, orientación y acompañamiento de profesionales idóneos/as en los diferentes aspectos relacionados con su proceso de desarrollo integral (académico, psicosocial, legal, nutricional, de salud, lúdico, recreativo y deportivo, formulación de su proyecto de vida, etc.). (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Numeral. 1, Artículo. 27, Parte 1)
- Disfrutar de un ambiente sano, limpio y armónico que contribuya a un adecuado proceso de desarrollo y formación integral. (Ley 1098, 2006, Artículo. 17, Título II, Capítulo I, Libro I)
- Tener autonomía sobre su cuerpo, convirtiéndolo en un primer territorio de paz y a que este no sea trasgredido. (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Numeral 1, Artículo. 19, Parte 1)
- A la intimidad y al libre desarrollo de su sexualidad.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	21 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

- g) Recibir de toda la comunidad educativa: docentes, compañeros/as y demás personas de la Institución, un trato digno, tolerante, amable y respetuoso, acorde con su ritmo personal de aprendizaje y desarrollo. (Ley 1098, 2006, Numeral. 19, Artículo. 41, Título II, Capítulo I, Libro I)
- h) Participar en los diferentes organismos, comités escolares y de democracia participativa (autogobierno) de la Institución y la ciudad, a que haya lugar en relación con su proceso de desarrollo integral. (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Artículo. 12, Parte 1) y (Ley 1098, 2006, Artículo. 31, Capítulo II, Título I, Libro I)
- i) Participar en la planeación, realización y evaluación de sus procesos formativo y educativo, facilitándole siempre el acceso a la información que solicite en relación con estos.
- j) Desarrollar de manera continuada y en un marco de elevada calidad, su proceso de formación académica, artística, tecnológica y técnica. (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Puntos a y b del numeral 1, Artículo. 28, Parte 1)
- k) Contar con un horario previamente estipulado y publicado para los proyectos pedagógicos, de vivienda, talleres técnicos, tecnológicos y artes.
- l) Obtener una respuesta oportuna a sus solicitudes y reclamaciones.
- m) Desarrollar su creatividad y acceder a las condiciones que la potencialicen (Convención sobre Derechos del Niño, 1989, Numeral 2, Artículo. 31, Parte 1)
- n) A la recreación y al juego como actividades fundamentales dentro de su proceso de desarrollo. (Ley 1098, 2006, Artículo. 30, Capítulo II, Libro I)
- o) 15. Recibir una formación integral en valores con el sentido del bien común y de la vida en sociedad.
- p) 16. Expresar libremente sus opiniones siempre y cuando no atente contra los demás. (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Artículo. 13, Parte 1)
- q) Disfrutar de los descansos y a participar en las actividades de diversa índole programadas por el Instituto. (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Numeral 1, Artículo. 31, Parte 1)
- r) Utilizar adecuada y responsablemente los recursos que ofrece el Institución, de acuerdo a sus necesidades y en consideración de las posibilidades de la EPI IDIPRON, dentro de su organización.
- s) Ser escuchados/as antes de emitirse cualquier fallo relacionado con su actuar institucional, a presentar sus descargos durante los procesos disciplinarios y a que se le respete el debido proceso cuando incurra en faltas al Pacto de convivencia. Convención sobre los Derechos del Niño, Código de la Infancia y la Adolescencia (1989,2006)
- t) A que les sean reconocidos, según los mecanismos que establezca la EPI IDIPRON, y en concordancia con lo determinado por la Normatividad Nacional, los derechos de autor cuando sea artífice de creaciones originales e innovadoras.
- u) A que se implemente un plan de incentivos para generar refuerzos positivos en los aspectos académico, de convivencia, vivienda y talleres artísticos, tecnológicos y técnicos.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	22 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

(Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Puntos a y b del numeral 1, Artículo. 28, Parte 1).

- v) Además, y de acuerdo con la naturaleza, alcance, misión y visión de la EPI IDIPRON, también se les garantizarán y/o propenderá a garantizar los derechos fundamentales establecidos en la Constitución, las Leyes Nacionales e Internacionales.


11.2. DERECHOS DE LOS PADRES, MADRES O REPRESENTANTES LEGALES

Los Derechos de los padres, madres o representantes legales. Los Niños, Niñas, Adolescentes y jóvenes tienen en este primer círculo familiar uno de los pilares de apoyo más fuertes en su proceso pedagógico que realizan a través del IDIPRON, por ello, a continuación, se presentan sus derechos:

- a. Conocer las características, la filosofía, el modelo de intervención, las estrategias pedagógicas y el Manual de Convivencia del IDIPRON.
- b. Elegir y ser elegido/a para representar a los padres y madres de familia en el consejo de padres
- c. Recibir el apoyo de la Institución para alcanzar el desarrollo integral de sus hijos/as bajo el principio de corresponsabilidad
- d. Recibir un trato respetuoso y cortés por parte de todos los miembros de la comunidad misional del IDIPRON dentro y fuera de la Institución.
- e. Recibir información veraz sobre el desarrollo de habilidades educativas, psicosociales, de convivencia, salud, y demás relacionadas con las áreas de servicio de su hijo/a, así como las estrategias pedagógicas implementadas en el proceso integral del niño/a.
- f. Ser atendidos por el personal misional y directivo en los horarios que la entidad tenga establecidos para ello.
- g. Participar en las actividades recreativas, culturales y de integración que programen los distintos equipos misionales del IDIPRON.
- h. Presentar, de manera respetuosa, reclamos justificados de carácter educativo, de convivencia o administrativo siguiendo el conducto regular establecido.
- i. Participar en el proceso de autoevaluación de los servicios del IDIPRON cuando le sea solicitado.
- j. Los padres, madres de familia o representantes legales tienen derecho a que se respete la confidencialidad de la información suministrada al IDIPRON.

11.3. DERECHOS DE LAS REDES DE APOYO A LOS BENEFICIARIOS

Las redes de apoyo a los beneficiarios constituyen el grupo vincular afectivo de los NNAJ, donde se pueden ubicar sus amigos, vecinos, instituciones solidarias, asociaciones, que sirvan de apoyo y guía

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	23 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023


para los NNAJ, siempre y cuando carezcan de un núcleo familiar protector, para avanzar en su proceso pedagógico con el IDIPRON. Estas redes de apoyo tienen sus derechos:

- Ser informados sobre las características y el modelo de atención del Instituto, y las especificaciones consignadas en el presente Manual de Convivencia.
- Ser tratado con dignidad y respeto por servidores, beneficiarios y demás personas con las que interactúa dentro y fuera de la Unidad.
- Ser atendidos por el talento humano y el responsable de la unidad, en los horarios que la entidad tenga establecidos para ello.
- Presentar de manera respetuosa sugerencias, quejas o reclamos justificados de carácter educativo, de convivencia o administrativo siguiendo el conducto regular establecido.
- Participar en las actividades grupales y encuentros familiares (red de apoyo) de acuerdo con la programación en la Unidad.
- Participar en los espacios educativos, las actividades culturales y de integración convocadas por la Unidad.

11.4. DERECHOS DE LOS/AS EDUCADORES/AS, PSICOSOCIALES, ENFERMEROS/AS, Y FORMADORES MISIONALES

Los y las profesionales de las áreas de servicios realizan sus actividades con miras a fortalecer los procesos pedagógicos misionales de los NNAJ, por lo que acompañan el desarrollo de las capacidades individuales y colectivas, así como participan de la convivencia y el funcionamiento cotidiano de los espacios misionales del instituto.

- Recibir la debida inducción al cargo, funciones y tareas que desempeñen en la Unidad de protección integral –UPI- o al territorio al que sean asignados bajo la orientación de los principios históricos del instituto.
- Recibir un trato equitativo, respetuoso y justo a nivel profesional y humano por parte de todas las personas que conforman la comunidad misional, dentro y fuera de la institución.
- Conocer y participar en las decisiones concernientes a los procesos pedagógicos misionales que afecten a los NNAJ bajo su atención.
- Presentar descargos de su comportamiento antes de que éste se considere bajo las medidas correctivas y pedagógicas del presente manual de convivencia.
- Ser evaluados/as por su comportamiento en las UPI o el territorio de manera justa (incluyendo procesos de autoevaluación) y participar en programas de mejoramiento pertinentes
- Participar en los procesos internos de formación continua que programe el IDIPRON sobre temáticas relacionadas con su ejercicio laboral.


	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	24 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

- g) Presentar propuestas para mejorar los procesos pedagógicos y el bienestar de la comunidad misional.
- h) Ser escuchados/as por las directivas de la institución antes sus problemas y eventualidades de orden personal o laboral y recibir una respuesta eficaz y oportuna.
- i) Presentar, de manera respetuosa, reclamos justificados de carácter educativo, disciplinario o administrativo siguiendo el conducto regular establecido.
- j) Elegir y ser elegido/a en los órganos de participación institucional –sean los contemplados por la Escuela Pedagógica Integral u otros alternativos que se dispongan en las UPI- según la dinámica institucional.
- k) Tener garantías y colaboración para realizar las actividades pedagógicas y atenciones correspondientes a los servicios misionales a los que pertenece.

11.5. DERECHOS DE LOS TUTORES, PROMOTORES Y RESPONSABLES DE UNIDAD

Los tutores, promotores y responsables de unidad. Son las personas que de forma permanente acompañan, asisten, cuidan y colaboran los NNAJ en su proceso misional con el instituto, y por ende participan activamente en la convivencia de las y los NNAJ en las Unidades de protección integral y demás contextos pedagógicos Sus derechos de son:

- a) Recibir la debida inducción al cargo, funciones y tareas que desempeñen en la Unidad de protección integral –UPI- o al territorio al que sean asignados bajo la orientación de los principios históricos del instituto.
- b) Recibir un trato equitativo, respetuoso y justo a nivel profesional y humano por parte de todas las personas que conforman la comunidad misional, dentro y fuera de la institución.
- c) Conocer y participar en las decisiones concernientes a los procesos pedagógicos misionales que afecten a los NNAJ bajo su atención.
- d) Presentar descargos de su comportamiento antes de que éste se considere bajo las medidas correctivas y pedagógicas del presente manual de convivencia.
- e) Presentar propuestas para mejorar los procesos de atención integral de la unidad.
- f) Ser escuchados/as por las directivas de la Institución antes sus problemas y eventualidades de orden personal o contractual y recibir una respuesta eficaz y oportuna.
- g) Presentar, de manera respetuosa, reclamos justificados de carácter educativo, disciplinario o administrativo siguiendo el conducto regular establecido.
- l) Elegir y ser elegido/a en los órganos de participación institucional –sean los contemplados por la Escuela Pedagógica Integral u otros alternativos que se dispongan en las UPI- según la dinámica institucional.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	25 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023


- m) Tener garantías y colaboración para realizar las actividades pedagógicas y atenciones correspondientes a los servicios misionales a los que pertenece.

12. RESPONSABILIDADES

12.1. RESPONSABILIDADES DE LOS NNAJ BENEFICIARIOS DEL INSTITUTO

Las y los NNAJ beneficiarios del instituto, entre los 6 años hasta los 28 años, que se encuentren en situación de vida en calle, en riesgo de habitarla o en condición de fragilidad social. Estas son sus responsabilidades:

- Conocer el Manual de Convivencia y dar cumplimiento a lo establecido, con relación a los aspectos pedagógicos, administrativos, y de convivencia con los miembros de la comunidad.
- Conocer, practicar y vivenciar en todo momento los principios institucionales, demostrando de manera especial respeto por sí mismo, por sus compañeros/as, funcionarios y personas en general. (Ley 1098, 2006, Artículo. 15, Título I, Capítulo I, Libro I)
- Hacer uso de un vocabulario respetuoso y de las normas de cortesía acordadas en la Institución, evitando las manifestaciones verbales, gestos o comportamientos ofensivos hacia los demás en todas sus actuaciones, tanto dentro de la institución como fuera de ella.
- Comprometerse en el desarrollo de sus aptitudes y capacidades personales, asumiendo con seriedad y alto grado de responsabilidad su proceso de formación integral.
- A respetar la diversidad humana en todas sus manifestaciones (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Punto 1, Numeral 1, Artículo. 29, Parte 1)
- Evitar cualquier tipo de agresión física o verbal que atente contra la dignidad o integridad de las personas de la comunidad educativa o particulares, evitando bromas de mal gusto, apodosos y burlas o toda conducta que represente una forma de acoso (matoneo). Toda amenaza, insulto o burla de carácter sexual es considerada una forma de tortura, de acuerdo con el Protocolo de Estambul (Protocolo de Estambul, 2014, Artículo. 215, Capítulo V)
- Abstenerse de propiciar los juegos de naturaleza violenta u otros que puedan desencadenar accidentes.
- Participar en todas las actividades misionales programadas por los equipos en las distintas Unidades de protección integral y demás contextos dentro de los planes de formación y desarrollo de los y las NNAJ.
- Evitar participar por motivación propia, invitación o sugestión de algún compañero/a en actividades que puedan poner en riesgo su integridad o la de algún miembro de la comunidad o persona particular.


	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	26 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

- j) No portar, proveer o comercializar armas o elementos que puedan ser utilizados para atentar contra su salud e integridad o la de los demás.
- k) No portar, ofrecer, consumir o comercializar cigarrillos, bebidas alcohólicas, alucinógenos sintéticos o de origen natural, inhalantes químicos u otras sustancias psicoactivas en los espacios misionales
- l) Demostrar sentido de pertenencia, cuidado y respeto por la Institución en todo lugar y momento.
- m) Actuar con espíritu de solidaridad en las actividades que se desarrollen en la Institución.
- n) Colaborar activamente con el orden y el aseo de las instalaciones de IDIPRON.
- o) Respetar y colaborar en la organización para la toma de alimentos y en aquellas ocasiones en las que por sentido de orden sean requeridas dentro las actividades propias de la Institución.
- p) Hacer uso adecuado de las instalaciones de la unidad (comedor, patios, salones, talleres, baños, dormitorios, etc.), así como del mobiliario (cubiertos, ropa de cama, sillas, mesas, etc.) y elementos pedagógicos, colaborando, además, con su cuidado, orden, aseo y ornato.
- q) Cuidar y respetar el entorno ecológico dentro y fuera de la institución y valorar todas las formas de vida que hacen parte de él (humana, animal y vegetal). (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Punto E, Numeral 1, Artículo. 29, Parte 1)
- r) Respetar los bienes ajenos, tanto los que pertenecen a la Institución como los que pertenecen a sus compañeros/as y/o a las personas que se encuentren en sus instalaciones o fuera de ella.
- s) Hacer uso adecuado de los alimentos, del material y de los artículos proporcionados en la Institución para su uso personal (útiles escolares, de aseo, prendas de vestir, etc.).
- t) Evitar comportamientos irrespetuosos en las actividades misionales dentro de las unidades de protección integral y en las salidas fuera de los contextos pedagógicos en representación del IDIPRON.
- u) Demostrar puntualidad con los horarios y cumplimiento con las normas y recomendaciones que se establezcan para las diferentes actividades que se programen dentro o fuera de la institución.


12.2. RESPONSABILIDADES DE LOS PADRES, MADRES O REPRESENTANTES LEGALES

Los padres, madres o quienes hagan sus veces, representantes o defensores, se comprometen a:

- a) Conocer y aplicar el contenido del Manual de Convivencia, así como fomentar el cumplimiento de este.
- b) Participar de las escuelas y talleres de padres programadas por las áreas académicas, y componentes de servicio.
- c) Proporcionar a sus hijos/as un ambiente de comprensión y respeto dentro y fuera del hogar.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	27 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023


- d) Tomar las medidas que estén a su alcance para proteger a sus hijos/as de actos que amenacen o vulneren su vida, su dignidad o su integridad personal. (Ley 1098, 2006, Artículo. 39, Título II, Capítulo I, Libro I)
- e) Evitar cualquier tipo de agresión física o verbal que atente contra la dignidad o integridad de sus hijos/as o demás personas del talento humano.
- f) Proporcionar al IDIPRON, en forma oportuna y veraz, la información y documentación que les sea solicitada.
- g) Tener afilados/as sus hijos/as al SGSSS (Sistema General de Seguridad Social en Salud).
- h) Abstenerse de propiciar cualquier tipo de explotación económica, sexual y comercial de sus hijos/as. (Ley 1098, 2006, Numeral. Artículo. 39, Título II, Capítulo I, Libro I)
- i) Asistir a las reuniones y actividades programadas para los padres y madres de familia o citas individuales cuando se le requiera.
- j) Demostrar un alto sentido de pertenencia con la EPI IDIPRON y apoyar las acciones educativas generadas en la Institución.
- k) Ser corresponsable en todo lo concerniente con la formación y atención de su hijo/a y mantener contacto permanente con la Institución. Convención sobre los Derechos del Niño, Código de la Infancia y la Adolescencia (1989,2006).
- l) Cumplir con las normas, disposiciones y compromisos adquiridos frente al desarrollo integral de sus hijos/as.
- m) Respetar a todos los miembros de la Comunidad Educativa dentro y fuera de la Institución.
- n) Asistir puntualmente a las entregas de los niños/as en los días de salida y llegada, recibirlos demostrando respeto y amor y brindarles un buen trato.
- o) Participar en los talleres, conferencias, exposiciones y otras actividades culturales y deportivas cuando la EPI IDIPRON los convoque.
- p) Atender las orientaciones que las personas de la Institución les brinda en beneficio de la formación integral de sus hijos/as.
- q) Respetar el conducto regular y utilizar adecuadamente los canales de comunicación en todo proceso o reclamación.
- r) Participar y colaborar con las intervenciones requeridas por el equipo psicosocial, incluyendo las visitas domiciliarias que éste considere pertinentes.
- s) Cumplir con los compromisos adquiridos en los acuerdos de corresponsabilidad que se suscriben entre beneficiarios y la UPI, frente a situaciones de conflicto.
- t) Responder económicamente por los daños ocasionados por sus hijos al mobiliario para el caso de los menores de edad, elementos e instalaciones de la EPI IDIPRON o de otras instituciones o espacios privados o públicos

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	28 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

12.3. RESPONSABILIDADES DE LOS/AS EDUCADORES/AS

Los educadores, se comprometen a:

- a) Conocer y cumplir los acuerdos consignados en el Manual de Convivencia.
- b) Dar un trato justo y equitativo a todos los miembros que conforman el IDIPRON.
- c) Participar, cuando corresponda, en los procesos convivenciales que corresponden a NNAJ.
- d) Cumplir responsablemente con el acompañamiento (encargadurías) en descansos, aseo, transporte, salidas pedagógicas, jornadas culturales y deportivas y demás actividades programadas por la Institución.
- e) Mantener un sistema de evaluación permanente y cualitativa que permita establecer logros y dificultades en el proceso de formación de los estudiantes.
- f) Evitar toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla hacia NNAJ o hacia los demás miembros de la Comunidad Educativa. (Convenio de Ginebra, 1949, Artículo. 32, Sección I, Título III).
- g) Cumplir con dedicación y de forma profesional con su objeto contractual.
- h) Contar con el consentimiento del responsable de la UPI y del Apoyo académico para ausentarse de la Institución.
- i) Cuidar los recursos que la Institución le proporciona para el desempeño de sus funciones.
- j) Cuidar y respetar el entorno ecológico dentro y fuera de la institución y valorar todas las formas de vida que hacen parte de él (humana, animal y vegetal).
- k) Participar en los talleres, conferencias, exposiciones y otras actividades culturales y deportivas cuando la EPI IDIPRON les convoque.
- l) Entregar oportunamente los documentos, trabajos e informes requeridos por la EPI IDIPRON para el buen desarrollo de sus funciones.
- m) Respetar los derechos de todas las personas y evitar comentarios en contra de su honra.
- n) Asistir con puntualidad a las actividades establecidas por la Institución para el fiel cumplimiento de su objeto contractual.
- o) Respetar la organización establecida por la Institución para la atención de NNAJ en todos los aspectos, como horas de clase, descansos, toma de alimentos, entregas de comunidad y actividades extracurriculares.
- p) Utilizar adecuadamente los canales de comunicación en todo proceso o reclamación (Convención sobre los Derechos del Niño, 1989, Numeral 1, Artículo. 31, Parte 1).
- q) Mantener relaciones con los estudiantes dentro del marco del respeto y la protección de los derechos de NNAJ, evitando la interferencia de los vínculos con el buen desarrollo de su labor como docente y/o como servidor/a público/a.
- r) Seguir el conducto regular contemplado por la EPI IDIPRON para la resolución de cualquier situación relacionada con la Institución.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	29 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

12.4. RESPONSABILIDADES DE LOS/AS TUTORES/AS

Los Tutores/as de todas las Unidades de Protección Integral, UPI, se comprometen:

- 1) Conocer y cumplir los acuerdos consignados en el Manual de Convivencia.
- 2) Brindar un trato equitativo, respetuoso y justo con los beneficiarios y al talento humano de la entidad.
- 3) Participar en los procesos convivenciales convocados por la Unidad.
- 4) Diligenciar los formatos establecidos por el IDIPRON de forma oportuna, para la realización del seguimiento a los beneficiarios.
- 5) Evitar toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla hacia NNAJ o hacia los demás miembros de la Comunidad Educativa
- 6) Respetar el debido proceso para resolución de cualquier conflicto relacionado con los y las jóvenes de la Institución.


13. SITUACIONES EN EL MARCO DE PROCESOS DE CONVIVENCIA.

13.1. SITUACIONES TIPO I.

Corresponden a los actos, actitudes o comportamientos que reflejan conflictos manejados inadecuadamente y situaciones que inciden negativamente en el clima académico y de convivencia, sin obstaculizar severamente el logro de los fines educativos, formativos, y que no atentan contra las personas o contra la Institución en su dignidad o en su integridad material o emocional.

Se debe evitar.

1. Faltar a la higiene y presentación personal, así como el buen estado y presentación de la Unidad de Protección Integral.
2. El comportamiento inadecuado e irrespetuoso en los actos institucionales, cívicos, encuentros y demás actividades de la Comunidad Educativa.
3. La destrucción intencional o el mal uso de la planta física de la UPI, de materiales escolares y deportivos, de muebles y en general de los bienes de la institución.
4. El incumplimiento de los compromisos adquiridos en cada uno de los proyectos pedagógicos o actividades propuestas en las fechas estipuladas para su entrega.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	30 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

5. La destrucción intencional o el mal uso de la planta física de la UPI, de materiales escolares y deportivos, de muebles y en general de los bienes de la institución.
6. La reiterada e injustificada llegada tarde a cada uno de los proyectos pedagógicos.
7. La injustificada inasistencia a cada uno de los proyectos pedagógicos.
8. Incumplir con los horarios de la Unidad de Protección Integral.
9. Presentar negligencia o descuido en el cumplimiento de sus deberes.
10. No colaborar con el aseo o servicio cívico cuando es solicitado.
11. El uso inapropiado de dispositivos electrónicos (celular, mp4, IPod, auriculares, etc.) en horas de clases, taller o en actos comunitarios y cívicos.
12. Interrumpir o alterar el normal desarrollo de las clases, sesiones de taller y demás actividades que se realicen en la Institución.
13. Deambular por las instalaciones de la Unidad de Protección Integral desatendiendo los compromisos académicos, convivenciales o cívicos; sin justificación alguna o autorización.
14. Promover el desorden o indisciplina, o desacatar las directrices que al respecto se impartan en la Institución.


13.2.SITUACIONES TIPO II.

Corresponden a este tipo actos, actitudes, comportamientos o situaciones de agresión, acoso y ciber-acoso, los eventos que no revisten la comisión de un delito y que cumplen con cualquiera de las siguientes características:

- a) Se presenta de forma repetida y sistemática.
- b) Que causen daños al cuerpo o a la salud (física o mental) sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.

Se debe evitar.

1. Situaciones contempladas en Tipo I, cuya ocurrencia sobre pase el carácter esporádico y que por sus características ameriten ser intervenidas como tipo II.
2. Mostrar irrespeto o agredir física o verbalmente (tanto oral como escrita) a compañeros, educadores, a otros miembros de la Comunidad Educativa o a particulares, dentro o fuera de las instalaciones de la Unidad.
3. Evadirse o negarse a participar en las actividades de formación programadas en la Unidad para su desarrollo Integral. (componente académico, talleres, actos comunitarios, etc.)

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	31 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023


4. Vender y/o comprar alimentos o dotación que hayan sido proporcionados por el IDIPRON para su consumo o uso personal.
5. Tener un trato despectivo o discriminatorio con las personas de la Comunidad Educativa o particulares, poner sobrenombres ofensivos, hacer ridiculizaciones con base en características físicas, emocionales o lingüísticas de las personas o incurrir en acoso escolar (matoneo).
6. Destruir o deteriorar intencionalmente las instalaciones, muebles, equipos, herramientas o enseres de la Institución o hacer uso indebido de los equipos de cómputo o de otros bienes pertenecientes al Colegio, compañeros/as, personal docente o administrativo o personas particulares.
7. Incurrir en conductas intencionales de maltrato animal, deterioro del medio ambiente o abuso de los recursos naturales como el agua.
8. Generar división o enemistad entre las personas de la Comunidad Educativa; propiciar, promover o participar en peleas dentro o fuera de la Institución.
9. Causar deliberadamente daños en los vehículos de las rutas, irrespetar a los conductores o a los pasajeros/as o propiciar comportamientos que afecten el buen nombre de la Institución.
10. La práctica del ciber-acoso mediante el envío de mensajes de texto; de fotografías y videos; de correos electrónicos ofensivos o en sesiones de chat; uso inapropiado de las diferentes redes sociales y acoso telefónico.
11. Evadirse de las instalaciones de la Unidad, de cualquier actividad o lugar fuera de la Institución a los que se asiste para realizar actividades lúdicas, culturales, pedagógicas o de otra naturaleza en representación de la EPI IDIPRON
12. Rehusarse a recibir los servicios de atención integral requeridos para su cuidado o a cumplir los tratamientos médicos, mitigación, psicológicos, pedagógicos, terapia ocupacional, que los profesionales correspondientes hayan determinado.

13.3.SITUACIONES TIPO III.

Corresponden este tipo las situaciones, actos, actitudes o comportamientos de agresión que sean constitutivos de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el título IV del libro 11 de la ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente; son abiertamente contrarios a los fines del IDIPRON, porque atentan gravemente contra las personas, los valores o contra la institución.

Se debe evitar.

1. Atentar contra los derechos fundamentales de la persona (la vida, la paz, la intimidad, el buen nombre), mediante actos como amenazas, boleteo, chantajes, estafas y demás abusos de confianza.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	32 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023


2. Portar o usar explosivos, armas, objetos cortopunzantes, contundentes o que se puedan utilizar como armas para amenazar o dañar a otros.
3. Realizar actos que atentan contra la moral pública, la dignidad de las personas o los principios, tales como exhibicionismo, acoso sexual, violación o intento de violación carnal o actos sexuales.
4. Actuar con deshonestidad en el manejo de dinero, elementos o bienes de la EPI IDIPRON, de miembros de la Comunidad o de visitantes.
5. Consumir y/o portar bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas dentro de la Unidad o lugar donde se pueda identificar como estudiante del mismo; o presentarse a la institución bajo sus efectos
6. Tomar y/o difundir, en la web o medios de comunicación de acceso público, contenidos que afecten la imagen, valoración y dignidad personal de cualquier miembro de la comunidad educativa
7. Realizar acciones que por su naturaleza y nivel de intencionalidad afecten su integridad física o psicológica o la de cualquier miembro de la Comunidad Educativa o persona particular.
8. Cualquier conducta tipificada como delito en el Código penal colombiano, o en la ley de infancia y adolescencia, salvo por delitos políticos o culposos.

14. PROTOCOLOS PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE SITUACIONES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA.

Definición De Protocolos

Los protocolos son los procedimientos establecidos por el IDIPRON, necesarios para dar atención a las situaciones que se presentan dentro de cada una de las UPI (Unidades de Protección Integral) que afectan la convivencia, con el fin de manejarlos formativamente entre NNAJ, su familia y la Institución. Los protocolos tendrán en cuenta los siguientes lineamientos, conforme al Decreto 1965 de 2013:

1. La forma de iniciación, recepción y radicación de las quejas o informaciones sobre situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.
2. Los mecanismos para garantizar el derecho a la intimidad y a la confidencialidad de los documentos en medio físico o electrónico, así como de las informaciones suministradas por las personas que intervengan en las actuaciones y de toda la información que se genere dentro de las mismas.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	33 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

3. Los mecanismos mediante los cuales se proteja a quien informe sobre la ocurrencia de situaciones que afecten la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, de posibles acciones en su contra.
4. Las estrategias y alternativas de solución, incluyendo entre ellas los mecanismos pedagógicos para tomar estas situaciones como oportunidades para el aprendizaje y la práctica de competencias ciudadanas de la comunidad educativa en línea de desarrollo de habilidades para la vida.
5. Las consecuencias aplicables, las cuales deben obedecer al principio de proporcionalidad entre la situación y las medidas adoptadas, y deben estar en concordancia con la Constitución, los tratados internacionales, la ley y el Pacto de Convivencia.
6. Las formas de seguimiento de los casos y de las medidas adoptadas, a fin de verificar si la solución fue efectiva.

14.1.PROTOCOLO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN

Todos los educadores y personal de apoyo deben abordar, en primera instancia, los diferentes tipos de situaciones que afectan la convivencia escolar, a través del siguiente procedimiento general:

ACCIONES GENERALES

1. Se presenta la situación que está afectando la convivencia.
2. Esto se pone en conocimiento del educador/a encargado/a del espacio de formación en el momento.


Educador:

- a) Se entera de la situación y escucha las causas.
- b) Establece un dialogo formativo con el/la NNAJ.
- c) Pactan acuerdos y/o compromisos.
- d) Deja evidencia escrita en la ficha de observación y seguimiento.
- e) Se pone en conocimiento al Apoyo Académico.
- f) si persiste la actuación

Se establece un encuentro con el equipo Psicosocial

Para:

- a) Revisar los compromisos previamente establecidos.
- b) Escuchar los argumentos frente al no cumplimiento de los compromisos.
- c) Se establecen las acciones formativas coherentes con la situación y se asigna una fecha de cumplimiento y seguimiento.
- d) Deja evidencia escrita en el formato correspondiente.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	34 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

14.2. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO I.

El objetivo es implementar estrategias de promoción, prevención atención y seguimiento dirigidas al manejo pertinente de las Situaciones Tipo I que se presentan en las Unidades de Protección Integral.


Como procedimiento general en caso de conflictos y otras situaciones tipo I, los pasos a seguir son:

ACCIONES GENERALES:

- Ocurren los hechos o se presentan las omisiones, características de situaciones Tipo I.
- El/la educador/a que conoció la situación debe reunir inmediatamente a las partes involucradas en el conflicto y mediar de manera pedagógica para que éstas expongan sus puntos de vista y Al reunirse el/la educador/a con las partes debe buscar en primer lugar:
 - Garantizar la confidencialidad y el derecho fundamental a la intimidad de las partes
 - Proteger de posibles acciones en su contra y/o a quienes informaron sobre la situación (sólo se habla de la situación).
- Fijar formas de solución de manera imparcial, equitativa y justa estableciendo acciones para la reparación de los daños causados, el restablecimiento de los derechos y la reconciliación. De esta actuación se dejará constancia en el formato respectivo.
- Establecer compromisos y realizar seguimiento a fin de verificar si la solución fue efectiva.

Para el cumplimiento del tercer paso, se realizarán las siguientes acciones:

- (1) Establecer un dialogo con los/las involucrados/as
- (2) Registro y anotación por escrito en la ficha de observación y seguimiento a los implicados en la situación.
- (3) En la situación que lo amerite el responsable, equipo Psicosocial, el Apoyo académico establecerán un dialogo con padres o acudientes (en el caso de los menores) para informar la situación y la acción formativa.
- (4) Cuando los/las NNAJ incumplan los con el numeral 4 de situaciones tipo I Incumplimiento de compromisos adquiridos en cada uno de los proyectos pedagógicos o actividades propuestas en las fechas estipuladas para su entrega.
- (5) Deberá desarrollar, presentar y sustentar talleres y actividades en horas formativas los cuales serán asignados por sus respectivos educadores.
- (6) Cuando los/las NNAJ reincidan en los numerales 6 y 7 de situaciones tipo I se verá afectada su concepto de evaluación en convivencia y deberá realizar una campaña formativa o

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	35 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

reflexión sobre la puntualidad en los espacios de los Buenos días y/o las relaciones de comunidad que realice la Unidad.

- (7) La reincidencia en el numeral 11 de situaciones tipo I conllevará al decomiso del dispositivo electrónico hasta la salida a encuentro familiar próxima, donde se dejará constancia escrita en la ficha de observación y seguimiento y se firmará el recibido por parte del padre, madre de familia o acudiente. (En el caso de menores y adolescentes) para los jóvenes se dejarán en el casillero y se entregarán al finalizar la Jornada.


14.3.PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO II.

El objetivo es implementar estrategias de promoción, prevención atención y seguimiento dirigidas al manejo pertinente de las Situaciones Tipo II que se presentan en las Unidades de Protección Integral (UPI).

A continuación, se señala una ruta para abrir un espacio restaurativo para aquellos hechos presuntamente constitutivos de falta con violencia (Decreto 1965- artículo 40 del 2013).

ACCIONES GENERALES:

1. Ocurren los hechos o se presentan las omisiones presuntamente constitutivas de situación tipo II
2. Esto se pone en conocimiento del educador/a o profesional encargado en el espacio de formación del momento para:
 - Enterarse de la situación. Recepcionar el caso
 - Activar los siguientes mecanismos:
 - Garantizar la confidencialidad y el derecho fundamental a la intimidad de las partes. Proteger de posibles acciones en su contra a quienes informaron sobre la situación. Dejar evidencia escrita de este proceso.
3. El /la educador/a que conoció la situación ubica la conducta en el Pacto de convivencia.
4. El/la educador/a, el apoyo académico y el equipo psicosocial llama a presuntos implicados e informa a los acudientes (en el caso de menores que lo requieran)
5. Se reúne las partes involucradas para exponer, expresar lo acontecido y señalar la presunta situación en que se puede haber incurrido.
6. Determinan acciones restaurativas para la reparación de los daños causados, el restablecimiento de derechos y la reconciliación.
7. Estas acciones deberán ser registradas en el Sistema de Información Misional SIMI.
8. El Comité misional realiza el análisis del caso y seguimiento de los acuerdos verificando si la solución fue efectiva dejando constancia en acta de todo lo ocurrido y de las decisiones adoptadas, la cual será suscrita por todos los integrantes e intervinientes.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	36 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

Parágrafo: Para el cumplimiento de las medidas restaurativas o de reparación se tendrá en cuenta lo siguiente:

- (ii) Establecer un dialogo con los/las involucrados/as.
- (iii) Realizar el registro en el Sistema de Información Misional SIMI a los implicados en la situación.
- (iv) En el caso que lo amerite realizar citación a padres o acudientes por parte del equipo para informar la situación y la acción formativa.


14.4.ACCIONES FORMATIVAS PARA SITUACIONES TIPO I Y II

Las acciones formativas se aplicarán de acuerdo con la filosofía, los principios y los valores del Instituto; deben llevar al niño, niña, adolescente o joven a reflexionar sobre sus actos y a comprometerse a asumir actitudes de cambio positivo, comportamientos coherentes con el espíritu de convivencia que debe reinar en la unidad, en el entorno institucional y en la convivencia general en cualquier comunidad o lugar.

1. Participación en talleres reflexivos o de formación en línea de desarrollo de habilidades para la vida
2. Realización de una actividad pedagógica coherente con la situación cometida y que permita evidenciar actitudes de mejora.
3. Resarcimiento o reparación del daño causado al afectado.
4. Diálogo formativo con el/la NNAJ.
5. Realización de acciones formativas al interior de la institución, relacionadas con la situación cometida que contribuyan a fortalecer valores cívicos y ciudadanos en los espacios de los Buenos días y/o las relaciones de comunidad que realice la Unidad.
6. Restitución o devolución (de tiempo, objeto dañado, entre otras según la situación).
7. Ayudar a conservar la buena presentación de la institución.
8. Ofrecer disculpas en forma personal o pública según el caso.
9. Trabajo comunitario que tengan que ver con la actuación.
10. Jornadas de promoción y prevención donde se haga alusión a los aprendizajes frente a la situación presentada.

14.5. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA SITUACIONES TIPO III.

Implementar estrategias de promoción, prevención atención y seguimiento dirigidas al manejo pertinente de las Situaciones Tipo III que se presentan en las Unidades de Protección Integral.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	37 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

ACCIONES GENERALES:

1. En casos de daño al cuerpo o a la salud. Garantizar la atención inmediata en salud física y mental de los/las involucrados/as, mediante la remisión a las entidades competentes, actuación de la cual se dejará constancia en el Sistema de Información Misional SIMI.
2. El/la educador/a informa de manera inmediata al Equipo psicosocial, al responsable, para que convoquen Mesa seguimiento Misional y a convivencia para poner en conocimiento la situación.
3. Se informará de manera inmediata y por el medio más expedito, la situación en conocimiento del área de socio legal, actuación de la cual se dejará constancia.
4. El área Sociolegal remite a la entidad competente.
5. Los casos sometidos a este protocolo serán objeto de seguimiento por parte del Área Sociolegal, de la autoridad que asuma el conocimiento y la mesa de seguimiento Misional.
6. Establecer un espacio pedagógico temporal fuera de la UPI (traslado a otra unidad, proceso territorial o estrategia activa del modelo) acompañado por el equipo psicosocial y/o de convivencia buscando continuar con su proceso formativo desde el modelo pedagógico.

14.6. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES GESTANTES


Brindar el procedimiento a seguir en el momento en el que se identifique presencia de un/a adolescente o joven gestante en alguna unidad de la escuela, en aras de garantizar que se le atienda oportunamente en sintonía con lo establecido en la ley 1098 del 2006 (código de infancia y adolescencia).

Desde el IDIPRON se realiza el siguiente procedimiento:

ACCIONES GENERALES:

- 1) El protocolo de atención se activará toda vez que se detecte a un/a gestante en algún espacio del IDIPRON.
- 2) Los educadores y/o personal de apoyo deben avisar de inmediato
- 3) Actuación de la cual se dejará constancia.
- 4) El Equipo Psicosocial informa al área de salud del Instituto instalada en la Unidad quien remitirá al/la AJ a la entidad promotora de salud prestadora de servicio en donde realizará los controles pertinentes.
- 5) Actuación de la cual se dejará constancia

14.7. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE NNAJ CON PRESUNTO CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS (SPA)

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	38 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

Identificar y atender las situaciones de consumo de SPA en NNAJ para hacer las remisiones competentes, de tal manera que se brinde orientación pertinente de acuerdo con las diferentes etapas de desarrollo del cuadro de consumo, y se garantice su desarrollo pleno y saludable.

Situaciones o casos que activan el protocolo de atención de NNAJ con presunto consumo de sustancias psicoactivas (SPA)

Caso 1. El/la NNAJ presenta señales de riesgo que indican presunto consumo de SPA.

Caso 2. El/la NNAJ, un miembro de la comunidad educativa o un tercero reporta que consume SPA.

Caso 3. El/la NNAJ es sorprendido consumiendo SPA.

Es importante destacar que el abordaje a NNAJ por un presunto caso de consumo de SPA debe hacerse en un espacio fuera del aula, en un diálogo individual, con un lenguaje y tono de voz adecuado, con actitud de escucha, permitiéndole así al NNAJ expresarse tranquilamente y garantizando la confidencialidad de la situación.

Así mismo, los educadores que conozcan de la situación no deberán exponer en el aula la razón por la cual el/la NNAJ puede encontrarse ausente durante el proceso de atención; con esto se evita la revictimización y se preserva el derecho del NNAJ a la intimidad y confidencialidad.


Protocolo caso 1. El/la NNAJ presenta señales de riesgo que indican presunto consumo de SPA.

ACCIONES GENERALES

- 1) El/la NNAJ presenta señales de riesgo que indican presunto consumo de SPA
- 2) Todos los integrantes de la comunidad educativa pueden identificar situaciones que sugieren un presunto consumo de SPA.
- 3) Si no hay indicios de presunto consumo:
 - a. Se establecen compromisos con el/la NNAJ
 - b. El equipo Psicosocial y el Apoyo académico realiza seguimiento a los compromisos
 - c. Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa.
- 4) Si hay indicios de presunto consumo:

Se informa directamente a psicosocial, apoyo académico y responsable, quienes indagan para obtener más información sobre la situación. Estas serán las únicas personas responsables del manejo y conocimiento del caso.

Sobre la forma de abordar las situaciones es importante considerar lo siguiente: Indicar a quien notifica la presunción de consumo sobre la obligatoriedad de mantener la confidencialidad de los datos de la/el NNA de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad aplicable.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	39 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

Quien reporta el presunto caso de consumo de SPA no está obligado a dejar registro personal de sus datos. Si esto llegase a suceder, la información debe ser procesada confidencialmente. Esto debe hacerse explícito al momento de la notificación.

Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento del caso debe abstenerse de dar información sobre la situación de la/el NNA.

Ante cualquier tipo de denuncia no se debe minimizar o restar importancia a la información que se entrega por parte de la/el NNA o el tercero; así mismo, debe quedar debidamente registrada y custodiada con estricta confidencialidad.

5) Se dialoga con el/la NNAJ para ofrecer atención en salud (mitigación) y Psicosocial.

El área de Mitigación activa el Protocolo manejo de la dependencia de SPA mediante los siguientes pasos:

Criterios diagnósticos

- El equipo Psicosocial realiza un reporte de la situación para el área de Sociolegal.
- Se establece compromisos y acuerdos con el/la NNAJ en el área de Sociolegal
- El equipo Psicosocial y Sociolegal realiza seguimiento a los compromisos y acuerdos.
Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa.

Protocolo caso 2: El/la NNAJ, un miembro de la comunidad educativa o un tercero reporta que consume SPA.


ACCIONES GENERALES:

- 1) El/la NNAJ, un miembro de la comunidad educativa o un tercero reporta que consume SPA.
- 2) Se informa directamente a psicosocial, apoyo académico, manteniendo la confidencialidad de la información

En los casos en que el propio NNAJ reporte que consume SPA

Es importante tomar por escrito su testimonio sobre el consumo, en donde indique el tiempo, el modo, frecuencia, causa (de haberla) y el lugar de los hechos, en medio de un relato que debe ser espontáneo y fiel a la versión propia de la /el NNA

- 3) El equipo psicosocial identifica factores o indicios de riesgo de consumo de SPA e indaga para obtener más información sobre la situación.
- 4) Si no hay indicios de consumo de SPA:
 - a. Se establecen compromisos con el/la NNAJ
 - b. El equipo Psicosocial y el Apoyo académico realiza seguimiento a los compromisos

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	40 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

c. Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa.

5) Si hay indicios de consumo de SPA:

*Se informa directamente a psicosocial, apoyo académico y responsable, quienes indagan para obtener más información sobre la situación. Estas serán las únicas personas responsables del manejo y conocimiento del caso.

*Sobre la forma de abordar las situaciones es importante considerar lo siguiente: Indicar a quien notifica la presunción de consumo sobre la obligatoriedad de mantener la confidencialidad de los datos de la /el NNA de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad aplicable.

*Quien reporta el presunto caso de consumo de SPA no está obligado a dejar registro personal de sus datos. Si esto llegase a suceder, la información debe ser procesada confidencialmente. Esto debe hacerse explícito al momento de la notificación.

*Cualquier miembro de la comunidad educativa que tenga conocimiento del caso debe abstenerse de dar información sobre la situación de la/el NNA.

*Ante cualquier tipo de denuncia no se debe minimizar o restar importancia a la información que se entrega por parte del NNA o el tercero; así mismo, debe quedar debidamente registrada y custodiada con estricta confidencialidad.

*El equipo Psicosocial y el Apoyo académico dialoga con el/la NNAJ para ofrecer atención en salud (mitigación) y Psicosocial.


*El subcomponente de riesgo y daño, activa el Protocolo manejo de la dependencia de SPA mediante los siguientes pasos:

1. Criterios diagnósticos tomados del DSM IV y CIE 10
2. Evaluación del trastorno
3. Seis sesiones de intervención
4. El equipo Psicosocial realiza un reporte de la situación para el área de Sociolegal.
5. Se establece compromisos y acuerdos con el/la NNAJ en el área de Sociolegal
6. El equipo Psicosocial y Sociolegal realiza seguimiento a los compromisos y acuerdos.
7. Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa.

Protocolo caso 3: El/La NNAJ es sorprendido consumiendo SPA.

ACCIONES GENERALES:

- 1) El/La NNA es sorprendido consumiendo SPA.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	41 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

- 2) El apoyo académico, psicosocial y el responsable, identifican y evalúan si existen señales o indicios (físicos o de comportamiento) que pueden estar relacionados con un presunto consumo de SPA.
- 3) Se realiza un diálogo individual, con un lenguaje y tono de voz adecuado, con actitud de escucha y garantizándole al NNAJ la confidencialidad de la situación.


Importante:

Los docentes que conozcan de la situación no deben exponer en el aula la razón por la cual el/la NNAJ se encuentra ausente durante el proceso de atención, preservando así su derecho a la intimidad y confidencialidad.

- 4) Cuando no hay indicios de que el/la NNAJ no es consumidor de SPA, se procede a :
 - a. Establecer compromisos con el/la NNAJ
 - b. El equipo Psicosocial y el Apoyo académico realiza seguimiento a los compromisos
 - c. Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa.
- 5) Cuando hay indicios de que el/la NNAJ es consumidor de SPA, se procede a:
 - a. El equipo psicosocial identifica factores o indicios de riesgo de consumo de SPA e indaga para obtener más información sobre la situación.
 - b. El Apoyo académico y el equipo Psicosocial dialogan con el/la NNAJ para ofrecer atención en salud (mitigación) y Psicosocial.

El área de Mitigación activa el Protocolo manejo de la dependencia de SPA (CÓDIGO: M-MSD- DI-003, mediante los siguientes pasos:

- Criterios diagnósticos tomados del DSM IV y CIE 10
- Evaluación del trastorno
- Seis sesiones de intervención
- El equipo Psicosocial realiza un reporte de la situación para el área de Sociolegal.
- Se establece compromisos y acuerdos con el/la NNAJ en el área de Sociolegal.
- El equipo Psicosocial y Sociolegal realiza seguimiento a los compromisos y acuerdos.
- Se adoptan e implementan acciones de promoción y prevención de consumo de SPA con la comunidad educativa

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	42 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

15. ESTÍMULOS Y PRINCIPIO ESTRUCTURANTE

15.1.RECONOCIMIENTO A ESTIMULOS

Todos los educadores contribuirán, en primera instancia, para potenciar y exaltar las actitudes formativas, los valores y los talentos de NNAJ; para tal fin, tendrán en cuenta el siguiente protocolo:


ACCIONES PARA REALIZAR

- Felicitación verbal personal y/o pública. Ante el grupo en general o en conversación con NNAJ el/la educador/a hará la respectiva valoración positiva, lo motivará para que mantenga la actitud formativa destacada y le dará recomendaciones para fortalecerla.
- Reconocimiento escrito a NNAJ destacados por su desempeño en cada uno de los Proyectos Pedagógicos o de convivencia
- Participación en eventos interinstitucionales de diversa índole.

15.2.DEBIDO PROCESO COMO PRINCIPIO ESTRUCTURANTE.

Los y las NNAJ pueden recibir una acción formativa por la institución educativa solo por la infracción a la falta o situaciones contenidas en el Pacto de convivencia y con la garantía del ejercicio del derecho de defensa, esto es, a expresar con libertad su versión de los hechos, a presentar pruebas y controvertir las que se alleguen en su contra, a agotar los recursos procesales consagrados y a no ser sancionado dos veces por el mismo hecho. En todos los casos, en la decisión de tomar acciones formativas pedagógicas a NNAJ, se tendrá en cuenta que:

1. La decisión debe estar precedida de un proceso de acompañamiento personal mediante el cual se indaguen las razones que llevaron a él/la NNAJ a transgredir las normas; con tal fin, contará con la asesoría de alguno de los/as servidores/as acompañantes (Apoyos académicos, director de curso, Psicólogo o Trabajador social).
2. El/la NNAJ debe ser escuchado/a para hacer sus respectivos descargos con relación a las faltas que se le atribuyan, ante cada instancia del conducto regular. Tales descargos deben consignarse en la Ficha de observación y seguimiento, acompañados de su firma.
3. En el caso de los menores que tengan padre, madre de familia o acudientes autorizados serán informados oportunamente sobre la situación de los/as NNA cuando se esté adelantando la aplicación de una acción formativa.
4. Los equipos de trabajo que estén encargados de acompañar las faltas de los/as NNAJ deben contemplar que las acciones formativas que se impongan no deberán generar una barrera para el mantenimiento de las personas dentro del modelo pedagógico, ni tampoco

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	43 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023


podrán generar mayores condiciones de riesgo que las que el/la NNAJ ha alcanzado a superar mediante su vinculación con el Instituto.

15. BIBLIOGRAFIA


- Pacto de Convivencia de la Escuela Pedagógica Integral.M-MIN-MA-002 18/05/2020.
- Acuerdo de convivencia para actividades de corresponsabilidad. Modalidad Estímulo. M-MEM-DI-008.29/10/2020.
- Cecilia Banz, (2008). La disciplina y la convivencia como procesos formativos, P.13
- ☐ -Código de la Infancia y la Adolescencia. Ley 1098, (2006). Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. Libro. I, Capítulo I- II.
- ☐ Convención sobre los Derechos del Niño, (1989). Artículo. 2, Parte 1.
- ☐ Convenio de Ginebra, (1949). Relativo a la protección de personas civiles en tiempo de Guerra. Artículo. 32.
- ☐ Declaración Universal de los derechos Humanos, (1948). Documento declarativo adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 217 A (III), Artículo. 5
- ☐ Delors, J, (1996). Los cuatro pilares de la educación. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional.
- ☐ Grupo de Trabajo sobre Tolerancia Cero de la Asociación Americana de Psicología, (2008).
- ☐ Paulo Freire, (1969). La Educación como práctica de la Libertad, P.31.

16. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	FECHA (DD/MM/AAAA)	ELABORÓ
01	Se crea el manual de convivencia atendiendo a la necesidad de estandarizar y formalizar las acciones pedagógicas dirigidas a NNAJ, que incurrir en la comisión de conductas de conflicto. Además, para dar	31-08-2023	MARÍA VICTORIA NARVÁEZ Contratista Profesional Especializado Gerencia de Capacidades y Derechos

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	44 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

	<p>cumplimiento a los hallazgos de plan de mejoramiento así:</p> <p>1. <u>*Hallazgo PMAI-2022-094:</u> En las unidades de Santa Lucia y la Rioja se identificó que se están aplicando sanciones o castigos a los Adolescentes y jóvenes, quienes indicaron que están siendo expulsados entre 5 a 15 días fuera de la unidad, tanto en externado como internado, lo que puede interferir en los avances alcanzados de restitución de derechos, objetivos del proceso pedagógico y/o en los casos de consumo de sustancias psicoactivas.</p> <p>*Acción: Oficializar el Manual de convivencia, estableciendo como medida ante la comisión de faltas graves el espacio pedagógico fuera de la UPI, con acompañamiento y cuyo</p> <p>*Producto final: Manual de convivencia oficializado, estableciendo como medida ante la comisión de faltas graves el espacio pedagógico fuera de la UPI, con acompañamiento.</p> <p>2. <u>**Hallazgo PMAI-2022-095:</u> En las unidades de Santa Lucia y la Rioja se identificó que se están aplicando sanciones o castigos a los Adolescentes y jóvenes, quienes indicaron que están siendo expulsados entre 5 a 15 días fuera de la unidad, tanto en externado como internado, lo que puede interferir en los avances alcanzados de restitución de derechos, objetivos del proceso pedagógico y/o en los casos de consumo de sustancias psicoactivas.</p> <p>*Acción: Realizar un taller cada seis meses con los beneficiarios de la UPI Rioja y Santa Lucia para socializar el</p>		<p>JESENNY SUPELANO Contratista Profesional Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas</p> <p>OMAR CARDENAS HERNANDEZ Contratista Profesional Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas</p>
--	--	--	--

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-024
		VERSIÓN	01
	MANUAL DE CONVIVENCIA PARA LAS MODALIDADES DE ATENCIÓN	PÁGINA	45 de 45
		VIGENTE DESDE	23/09/2023

	<p>manual de convivencia, una vez éste sea oficializado.</p> <p>*Producto final: Formato - 007 TALLERES Y/O ACCIONES FORMATIVAS M-MEX-FT-007, diligenciado en físico y SIMI, y reporte de asistencia, temática- Socialización Manual de convivencia.</p>		
--	---	--	--

17. REVISIÓN Y APROBACIÓN

	NOMBRE	CARGO	FECHA (DD/MM/AAAA)
REVISÓ	JESENNY SUPELANO SUPELANO	CONTRATISTA PROFESIONAL SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS	23/09/2023
APROBACIÓN LÍDER DEL PROCESO	FABIO ANDRES BENAVIDES ORTEGA	SUBDIRECTOR DE LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS	23/09/2023